

Privacy Statement

Dit is het privacy statement van Blauwhoed Facilitair Bedrijf B.V. en alle vennootschappen waarmee zij organisatorisch in een groep (in de zin van art. 2:24b BW) is verbonden (hierna: '**Blauwhoed**' of '**wij**'). In dit statement wordt beschreven hoe Blauwhoed als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens (dit zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon) omgaat, wat mede afhangt van de relatie die u met Blauwhoed heeft zoals hierna zal blijken. In alle gevallen geldt echter dat wij met de grootste zorgvuldigheid persoonsgegevens zullen behandelen en deze zullen beveiligen in overeenstemming met de wettelijke eisen die hieraan gesteld worden, waaronder de eisen die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt steeds op de website van Blauwhoed (www.blauwhoed.nl) gepubliceerd.

Waar het in dit privacy statement gaat om '**woningbouwproject(en) van Blauwhoed**', zijn daar steeds ook onder begrepen: alle juridische samenwerkingsverbanden met derden waarin Blauwhoed participeert (onder andere blijkend uit commerciële uitingen).

Voor vragen of opmerkingen over dit statement of over uw persoonsgegevens kunt u telefonisch contact opnemen met Blauwhoed op het nummer: 010-4535311 of een e-mail sturen naar persoonsgegevens@blauwhoed.nl.

Hoe wij de beschikking krijgen over persoonsgegevens, hoe wij daar vervolgens mee omgaan, op welke wijze wij deze verwerken en welke rechten u hierbij zelf ook heeft als relatie van Blauwhoed, leest u hieronder.

1. Op welke momenten verzamelt Blauwhoed persoonsgegevens?

Wij zijn onder andere in de mogelijkheid om persoonsgegevens te verzamelen wanneer:

- U een van de websites van Blauwhoed bezoekt;
- U telefonisch, per e-mail of anderszins contact zoekt met Blauwhoed;
- U zich inschrijft voor een van onze nieuwsbrieven;
- U uw gegevens zelf invult of achterlaat op onze website dan wel op de website van een van de woningbouwprojecten van Blauwhoed;
- U zich besluit in te schrijven als Belangstellende of Geïnteresseerde in een van de woningbouwprojecten van Blauwhoed;
- U uw gegevens invult of achterlaat alsmede aanwezig bent bij een van de door Blauwhoed georganiseerde evenementen of bij het bezoek van een evenement waaraan Blauwhoed ook deelneemt (hierna: '**Blauwhoed Evenementen**');
- U uw gegevens invult of achterlaat op het bij een woningbouwproject van Blauwhoed betrokken makelaarskantoor;

Privacy Statement

- U zich op andere wijze aanmeldt als Belangstellende of Geïnteresseerde in een van de woningbouwprojecten van Blauwhoed;
- U met Blauwhoed een koopovereenkomst aangaat, voor de aankoop van de door u gewenste woning;
- U of de organisatie waar u werkzaam bent een zakelijke relatie heeft, aangaat of (mogelijk) wenst aan te gaan met Blauwhoed;
- Blauwhoed via derden gegevens opvraagt, bijvoorbeeld ten behoeve van een door Blauwhoed uitgevoerd marktonderzoek of kadastraal onderzoek;
- Blauwhoed foto- en/of videobeelden (referentiebeelden) maakt op de locatie alsmede in de omgeving van woningbouwprojecten van Blauwhoed of tijdens Blauwhoed Evenementen;
- U solliciteert voor een functie bij Blauwhoed;
- U in dienst treedt bij Blauwhoed als werknemer;
- U uw diensten aanbiedt aan Blauwhoed;
- U het terrein, waar de kantoren van Blauwhoed gevestigd zijn, betreedt;

2. Met welk doel verzamelt en verwerkt Blauwhoed persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden en op basis van de volgende daarbij behorende (wettelijke) grondslagen:

- Om in te spelen op de wensen van (toekomstige) klanten en/of geïnteresseerden met betrekking tot wonen, uitsluitend wanneer zij zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om op verzoek van (toekomstige) klanten en/of geïnteresseerden informatie over woningbouwprojecten van Blauwhoed, woningen en aan wonen gerelateerde onderwerpen te verstrekken o.a. via nieuwsbrieven, uitsluitend wanneer zij zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om met haar klanten een koopovereenkomst te sluiten (op basis van gescheiden koop en aanneming), uitsluitend ten behoeve van het sluiten en uitvoeren van die overeenkomst;
- Om de rechten en plichten, waaronder leveringen, diensten en facturaties/betalingen voortvloeiend uit een met Blauwhoed gesloten overeenkomst te organiseren, te sturen, te controleren en uit te oefenen, uitsluitend ter uitvoering van die overeenkomst;
- In het kader van de verkoop van woningen uit de woningbouwprojecten van Blauwhoed, in welk kader Blauwhoed tevens persoonsgegevens kan delen met verwerkers zoals onder andere systeembeheerders, softwareleveranciers en makelaars, uitsluitend wanneer u uw toestemming hiervoor heeft verleend of ten behoeve van het sluiten van een overeenkomst met u of ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;

Privacy Statement

- Om trendanalyses en marktonderzoeken uit te voeren, uitsluitend na uw toestemming indien het om direct van u verkregen gegevens gaat. Wanneer het hierbij om gegevens gaat die Blauwhoed via derden (indirect) heeft verkregen, zal Blauwhoed daar met dezelfde zorgvuldigheid mee omgaan als dat zij dat doet met persoonsgegevens die zij direct verkrijgt;
- Om enquêtes bij klanten af te nemen om te toetsen of de gerealiseerde leveringen en diensten voldoen aan de eisen van haar klanten en de eisen die Blauwhoed zichzelf hierbij oplegt, uitsluitend wanneer de klanten zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om klantprofielen te kunnen opstellen met het doel om haar klanten nog beter en gericht van dienst te kunnen zijn, uitsluitend wanneer de klanten zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om vragen te beantwoorden, of om met opmerkingen of eventuele andere redenen waarom met Blauwhoed contact is gezocht aan de slag te kunnen gaan, uitsluitend om vervolgens op passende wijze te kunnen reageren of om de gewenste actie te kunnen ondernemen;
- Om foto's en/of videobeelden van de aanwezigen te maken tijdens Blauwhoed Evenementen voor verdere acquisitiedoeleinden. Blauwhoed zal dit steeds ook bij ieder Blauwhoed Evenement communiceren. Indien u hier niet van gediend bent, kunt u dat direct tijdens het betreffende evenement maar ook nadien aangeven bij Blauwhoed en zal Blauwhoed aan dit verzoek op passende wijze gehoor geven;
- Om foto's en/of videobeelden van woningbouwprojecten van Blauwhoed (als referentiebeelden) te maken, waar mogelijk ook passanten op kunnen staan. Indien dat het geval is, zal dit zo ter plaatse gecommuniceerd worden en kan de betreffende passant het direct ter plaatse of nadien bij Blauwhoed aangeven indien hij of zij hier niet van gediend is, waarna Blauwhoed aan dit verzoek op passende wijze gehoor zal geven;
- Om de rechten en plichten van werknemers op grond van een arbeidsrechtelijke relatie met Blauwhoed na te kunnen komen dan wel hieraan te kunnen voldoen, uitsluitend ter sluiting of uitvoering van de arbeidsovereenkomst of op basis van wettelijke verplichtingen;
- Om foto's en/of videobeelden van het Blauwhoed-team te kunnen presenteren en een gezicht te kunnen geven op haar website(s) en/of op haar Social Media kanalen, ten behoeve van Blauwhoed Evenementen en/of voor andere (commerciële) doeleinden. Dit is voor iedere medewerker van Blauwhoed op vrijwillige basis;
- Om een zakelijke relatie met Blauwhoed (mogelijk) te kunnen aangaan, uit te voeren, na te komen, te onderhouden en/of uit te breiden, uitsluitend ter uitvoering van een overeenkomst, ter voorkoming van imagoschade voor Blauwhoed, op basis van een factuurrelatie, op basis van wettelijke verplichtingen, op basis van een gerechtvaardigd belang of op vrijwillige basis;

Privacy Statement

- Om de kantoorgebouwen van Blauwhoed te kunnen beveiligen en ter voorkoming dat onbevoegden (het terrein rondom) de kantoren van Blauwhoed betreden, uitsluitend ter bewaking en beveiliging van haar kantoren en ter controle van het aantal mensen dat zich in het gebouw bevinden bij eventuele calamiteiten;

3. Welke persoonsgegevens verzamelt Blauwhoed?

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen vanuit de verschillende vormen van relaties die wij onderhouden met 'de markt'. Het hangt van de relatie die u met Blauwhoed heeft af, welke vormen van persoonsgegevens dit betreffen. Wij willen u hierbij verzoeken om de juiste en relevante gegevens aan Blauwhoed aan te leveren en indien er voor het doel, waarvoor u aan Blauwhoed persoonsgegevens heeft verstrekt, relevante wijzigingen plaatsvinden, dit ook door te geven, zodat Blauwhoed over correcte en actuele persoonsgegevens kan beschikken.

Relaties van Blauwhoed kunnen als volgt worden onderverdeeld: Consumenten (nader onder te verdelen in websitebezoeker, contactzoekende, nieuwsbrieflezer, belangstellende, geïnteresseerde (inschrijver), koper en bezoeker van een Blauwhoed Evenement); Zakelijke Relaties; en (Potentiële) Werknemers (nader onder te verdelen in: werknemer en sollicitant). Hieronder leest u wat wij per type relatie kunnen vragen voor wat betreft persoonsgegevens.

Consumenten:

De dienstverlening van Blauwhoed is hoofdzakelijk gericht op consumenten, waarbij wij een onderscheid maken in de volgende type consumenten:

- Websitebezoeker:

Indien u een (van de) website(s) van Blauwhoed bezoekt, kunnen wij door middel van cookies persoonsgegevens verzamelen. Dit doen wij echter uitsluitend nadat u uw toestemming bij het bezoek aan de website heeft verleend. Daarnaast wordt uw IP-adres geregistreerd op de server van Blauwhoed, dit is om beveiligingstechnische redenen.

- Contactzoekende:

Indien u telefonisch, per e-mail of eventueel anderszins contact opneemt met Blauwhoed, zal Blauwhoed alleen persoonsgegevens verwerken voor zover dat voor het doel van uw contact benodigd is. Blauwhoed zal hierbij ook enkel de voor het doel van uw contact benodigde persoonsgegevens van u vragen.

- Nieuwsbrieflezer:

Indien u graag op de hoogte wordt gehouden van de laatste ontwikkelingen omtrent een (of meerdere) woningbouwproject(en) van Blauwhoed, kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Hierbij laat u vrijblijvend de navolgende persoonsgegevens achter en zal

Privacy Statement

Blauwhoed tevens om uw toestemming vragen om u via deze weg op de hoogte te mogen houden:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;

- Belangstellende:

Als u vergaande belangstelling in een woning uit een (van de) woningbouwproject(en) van Blauwhoed heeft, kunt u besluiten dit kenbaar te maken. In dat geval wordt u ge-vraagd om de navolgende persoonsgegevens achter te laten en daarbij uw toestemming aan Blauwhoed te verlenen om deze gegevens voor dit doel te mogen verwerken:

- n.a.w.-gegevens
- project(en) en type woning(en) waarin u in geïnteresseerd bent;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;

- Geïnteresseerde (inschrijver):

U bent geïnteresseerde (inschrijver), zodra u besluit zich in te schrijven voor de aankoop van een woning uit een woningbouwproject van Blauwhoed. Hierbij wordt u gevraagd om de navolgende persoonsgegevens aan te leveren en daarbij uw toestemming aan Blauwhoed te verlenen om deze gegevens voor dit doel te mogen verwerken:

- n.a.w.-gegevens;
- geboortedatum en -plaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- Indien u de betreffende woning samen met een partner wenst te kopen, ook de hiervoor genoemde gegevens van de betreffende partner;
- huidige woonsituatie:
 - o indien koopwoning: de (verwachte) verkoopwaarde van de woning, het resterende hypotheekbedrag en de status van (de verkoop van) de huidige woning;
 - o indien huurwoning: de maandelijks te betalen huursom;
- het type woningen en prijscategorie van het betreffende project waarin u geïnteresseerd bent, inclusief voorkeur;
- bruto jaarinkomen (en indien van toepassing dat van de partner);
- of er eventueel eigen middelen worden ingebracht bij het financieren van de woning;

- Koper:

Als u een koopovereenkomst met Blauwhoed aangaat om een woning uit een woningbouwproject van Blauwhoed te kopen, bent u een koper en dient u de navolgende persoonsgegevens aan Blauwhoed te verstrekken. Het (voornemen tot) het sluiten,

Privacy Statement

alsmede het uitvoeren van de koopovereenkomst zijn vervolgens de grondslagen op basis waarvan Blauwhoed deze gegevens mag verwerken:

- n.a.w.-gegevens;
- geboortedatum en -plaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- documentnummer legitimatiebewijs
- kopie legitimatiebewijs;
- indien van toepassing ook de hiervoor genoemde gegevens van de partner;
- burgerlijke staat;
- de maximale financiële verplichtingen, die u bij de financiering van de woning wenst aan te gaan;
- of er het voornemen is om bij de financiering van de woning gebruik te maken van NHG (indien van toepassing);

- Deelnemer Blauwhoed Evenementen:

Indien u deelneemt aan een Blauwhoed Evenement (omdat u bijvoorbeeld nieuwsgierig bent, omwonende bent, een beurs bezoekt waar wij ook aanwezig zijn, een Belangstellende, Geïnteresseerde of Koper van (een woning uit) een woningbouwproject van Blauwhoed bent of een (Zakelijke) Relatie bent), kunnen wij persoonsgegevens van u vragen en/of verzamelen. Het hangt hierbij van het soort Blauwhoed Evenement af, op welke basis Blauwhoed dit zal doen en hoe Blauwhoed u daarover zal informeren. Voor de volgende persoonsgegevens zullen wij bij Blauwhoed Evenementen altijd uw toestemming vragen:

- n.a.w.-gegevens;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;

Daarnaast is het mogelijk dat Blauwhoed ook foto- en/of videomateriaal maakt tijdens Blauwhoed Evenementen. Blauwhoed zal dit steeds bij ieder Blauwhoed Evenement communiceren als dat het geval is. Voor, tijdens en ook op ieder moment na afloop van het betreffende evenement kunt u het aan Blauwhoed aangeven indien u niet van het maken van foto- en/of videobeelden gediend bent, waarna Blauwhoed aan dit verzoek op passende wijze gehoor zal geven.

(Zakelijke) Relaties:

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen of organisaties waarmee wij zaken doen of waarmee wij samenwerken of het voornemen daartoe hebben of die aanwezig zijn op een Blauwhoed Evenement, zoals

Privacy Statement

medewerkers van zakelijke relaties van Blauwhoed of van overheidslichamen. Wij zullen persoonsgegevens die wij in dit kader verkregen hebben ook uitsluitend verwerken om uitvoering te geven aan de wijze waarop u een zakelijke relatie heeft met Blauwhoed of voor het doel waarvoor u als zakelijke relatie persoonsgegevens aan Blauwhoed heeft verstrekt. Indien wij (medewerkers van) zakelijke relaties ook voor andere doeleinden benaderen is dat te allen tijde op vrijwillige basis, wat inhoudt dat indien een (medewerker van een) zakelijke relatie dit niet op prijs stelt, deze dat op ieder moment kan aangeven, waarna Blauwhoed op passende wijze aan dit verzoek gehoor zal geven.

(Potentiële) Werknemers:

- Sollicitant:

Indien u aan Blauwhoed vrijwillig uw CV verstrekt omdat u werkzoekende bent en een sollicitatie doet, of daadwerkelijk wordt uitgenodigd door Blauwhoed voor een sollicitatiegesprek, waarbij Blauwhoed vraagt om uw relevante gegevens aan te leveren ten behoeve van de sollicitatieprocedure, zal Blauwhoed de door u aangeleverde persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Blauwhoed zal deze persoonsgegevens ook alleen verwerken in het kader van het doel waarvoor u deze verstrekt heeft, namelijk het doen van een sollicitatie of ten behoeve van de door Blauwhoed gehanteerde sollicitatieprocedure.

- Werknemer

Een werknemer van Blauwhoed dient op basis van zijn arbeidsrechtelijke relatie met Blauwhoed persoonsgegevens aan te leveren. Blauwhoed is zich ervan bewust dat hierbij ook een aantal privacygevoelige persoonsgegevens aan haar worden verstrekt en streeft daarom naar een gedegen beveiligings- en vertrouwelijkheidsniveau voor het beschermen van deze persoonsgegevens. Daarnaast is Blauwhoed trots op haar medewerkers en presenteert hen dan ook graag (mede) door middel van foto- en/of videobeelden aan haar relaties en klanten onder andere op haar websites, op ieders persoonlijke visitekaartje, in nieuwsbrieven of via andere media. Dit is echter voor iedere medewerker van Blauwhoed te allen tijde op vrijwillige basis.

4. Met wie kan Blauwhoed persoonsgegevens delen en/of aan wie kan Blauwhoed toegang verlenen tot persoonsgegevens?

Blauwhoed kan persoonsgegevens aan derden (zowel aan haar verwerkers als aan partijen die eveneens verwerkingsverantwoordelijken zijn) verstrekken en/of aan derden toegang verlenen tot persoonsgegevens. Verstrekking en/of toegang verlening door Blauwhoed geschiedt enkel op basis van daarvoor verleende toestemming, een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting of ter uitvoering van een overeenkomst in overeenstemming met de doelen als hiervoor genoemd onder 2.

Privacy Statement

Verwerkers van Blauwhoed krijgen enkel de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens van Blauwhoed tot hun beschikking en niet eerder dan nadat zij een overeenkomst met Blauwhoed zijn aangegaan, waarin zij zich verplichten om zorgvuldig en vertrouwelijk met de persoonsgegevens om te gaan en de geldende wet- en regelgeving dienaangaande na te leven. Zij dienen daarmee op dezelfde manier met persoonsgegevens om te gaan als Blauwhoed dat doet.

Bij verwerkers van persoonsgegevens aan wie Blauwhoed persoonsgegevens kan doorgeven of die via Blauwhoed toegang hebben tot persoonsgegevens, kan gedacht worden aan softwareleveranciers, systeembeheerders, makelaars en eventuele andere partijen die namens Blauwhoed diensten verlenen of opdrachten uitvoeren en daarvoor persoonsgegevens dienen te verwerken. Ook verstrekt Blauwhoed persoonsgegevens aan derden in gevallen waarin Blauwhoed daartoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld indien er sprake is van een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Bij verwerkingsverantwoordelijken waarmee Blauwhoed persoonsgegevens kan delen, kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de aannemer waarmee u een aannemingsovereenkomst ter realisatie van de door u bij Blauwhoed gekochte woning zal sluiten, of de bij het betreffende woningbouwproject van Blauwhoed betrokken notaris ter uitvoering van de koopovereenkomst voor de door u bij Blauwhoed gekochte woning. Deze aannemer en notaris zijn ook zelf verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens en dienen daardoor eveneens met dezelfde zorgvuldigheid met persoonsgegevens om te gaan.

5. Hoe lang bewaart Blauwhoed persoonsgegevens?

Blauwhoed zal de tot haar beschikking gekomen persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is om de doelen, waarvoor Blauwhoed de betreffende gegevens heeft verzameld, te realiseren. Deze doelen zijn afhankelijk van de relatie die Blauwhoed met u heeft als hiervoor onder 3. bedoeld. Op aanvraag kunt u inzien welke termijn Blauwhoed aan het bewaren van persoonsgegevens heeft gekoppeld.

6. De mogelijkheden die Blauwhoed geeft om persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

Blauwhoed geeft u ook het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar persoonsgegevens@blauwhoed.nl. Bij een dergelijk verzoek zal Blauwhoed ter verificatie en ter vaststelling van dat uw identiteit overeenkomt met de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft om een kopie van uw legitimatiebewijs vragen. Ook met dit legitimatiebewijs zal Blauwhoed uiteraard vertrouwelijk omgaan. Gelieve om te allen tijde het reeds genoemde e-mailadres (persoonsgegevens@blauwhoed.nl) hiervoor te gebruiken, zodat Blauwhoed ook de vertrouwelijkheid van de via deze weg aan haar verstrekte persoonsgegevens kan waarborgen. Binnen 2 weken na afhandeling van uw

Privacy Statement

verzoek zal Blauwhoed het volledige verzoek inclusief alle verstrekte persoonsgegevens verwijderen.

7. Hoe beveiligt Blauwhoed persoonsgegevens?

Blauwhoed neemt de bescherming van persoonsgegevens, gelet ook op haar consumentgerichte diensten, waarbij zij ook enkele privacygevoelige persoonsgegevens kan verkrijgen, zeer serieus. Daarom streeft Blauwhoed een gedegen beveiligingsniveau na en neemt passende en adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, alsmede om een datalek te voorkomen. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan direct contact met Blauwhoed op.

8. Verwerkt Blauwhoed persoonsgegevens buiten Nederland?

Blauwhoed verwerkt de door haar verkregen persoonsgegevens in beginsel alleen in Nederland. Daarnaast is het mogelijk dat Blauwhoed persoonsgegevens deelt met verwerkers die niet in Nederland en ook niet in de Europese Unie gevestigd zijn.

9. Vragen, opmerkingen of klachten

Blauwhoed vindt het belangrijk dat haar (potentiële) klanten, relaties en werknemers met vertrouwen persoonsgegevens aan Blauwhoed verstrekken. Indien u daarom vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot hoe Blauwhoed met persoonsgegevens omgaat, verneemt Blauwhoed dit graag op het volgende e-mailadres: persoonsgegevens@blauwhoed.nl.